

Algemene voorwaarden

Krachtig ouder

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Krachtig ouder: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Krachtig ouder gevestigd aan de Frankentaler 67 te Huissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55009816;
 - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Krachtig ouder een overeenkomst aangaat;
 - c. particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de training alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Krachtig ouder de overeenkomst is aangegaan;
 - e. training: de training die door Krachtig ouder wordt verzorgd;
 - f. overeenkomst: de overeenkomst tussen Krachtig ouder en de klant;
 - g. medewerker: de natuurlijke persoon die namens Krachtig ouder de overeenkomst uitvoert;
 - h. materialen: alle door Krachtig ouder in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten en andere (les)materialen en (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Krachtig ouder en de klant.
- 2.2. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet van toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen deze algemene voorwaarden in stand. Krachtig ouder zal de niet van toepassing verklaarde bepaling vervangen voor een bepaling die er zoveel mogelijk op lijkt.
- 2.3. Krachtig ouder heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Alle offertes van Krachtig ouder zijn vrijblijvend.
- 3.2. Krachtig ouder kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De offerte is gebaseerd op informatie die door de klant verstrekt is. De klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie aan Krachtig ouder heeft verstrekt.
- 3.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Indien de klant een particulier is, dan zijn vermelde prijzen inclusief btw.
- 3.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Krachtig ouder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Krachtig ouder anders aangeeft.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Krachtig ouder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Krachtig ouder heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Krachtig ouder.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Krachtig ouder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

- 5.2. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van Krachtig ouder is niet afhankelijk van het resultaat.
- 5.3. Krachtig ouder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. Indien door de medewerker in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door de medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Krachtig ouder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Krachtig ouder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Krachtig ouder zijn verstrekt, dan heeft Krachtig ouder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 6.3. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 6.4. De klant is gehouden Krachtig ouder onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.5. De klant vrijwaart Krachtig ouder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 7.2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Krachtig ouder zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 7.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Krachtig ouder gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de klant akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en andere voorwaarden die verbonden zijn aan het wijzigen van de overeenkomst.

Artikel 8. Training

- 8.1. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.
- 8.2. Krachtig ouder is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Krachtig ouder op vergoeding van eventuele schade.
- 8.3. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training.
- 8.4. Indien de deelnemer om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 8.5. Krachtig ouder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de training wordt gegeven.
- 8.6. Het is zonder voorafgaande toestemming van Krachtig ouder niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 9. Annuleren van de training door de klant

- 9.1. Indien de klant een training annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen:
 - a. bij annulering langer dan 2 weken voor aanvang van de training: 25% van de overeengekomen prijs voor de training;

- b. bij annulering 2 weken of korter en langer dan 1 dag voor aanvang van de training: 50% van de overeengekomen prijs voor de training;
- c. bij annulering 1 dag of korter voor aanvang van de training: 100% van de overeengekomen prijs voor de training.

9.2. Annulering van een training dient via de e-mail te geschieden.

Artikel 10. Verplaatsen van de training door de klant

- 10.1. Indien de klant de datum van de training wenst te verplaatsen korter dan 2 weken voor aanvang van de training, dan worden daarvoor kosten aan de klant in rekening gebracht. Deze kosten bedragen € 100,- excl. btw.
- 10.2. Het verzoek om een training te verplaatsen naar een andere datum dient via de e-mail bij Krachtig ouder te worden ingediend.

Artikel 11. Verplaatsen van een training door Krachtig ouder of vervanger

- 11.1. Indien de medewerker wegens ziekte, of een andere omstandigheid, de training niet kan geven, dan tracht Krachtig ouder voor een vervanger zorg te dragen. Kan Krachtig ouder niet tijdig zorgdragen voor een vervanger, dan wordt de training door Krachtig ouder naar een andere datum verplaatst.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie voor de training geschiedt onverwijld na de training, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.2. De klant dient de van Krachtig ouder ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.3. Bij niet of niet-tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de klant. Bij de klant zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.4. Krachtig ouder heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 12.5. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Krachtig ouder verschuldigde.
- 12.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant, zullen de vorderingen van Krachtig ouder op de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de training waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk of via de e-mail aan Krachtig ouder te worden gemeld.
- 13.2. De klant dient Krachtig ouder de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Krachtig ouder overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Krachtig ouder erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 13.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 13.4. Indien Krachtig ouder de klacht van de klant gegrond acht, dan zal de klant Krachtig ouder in de gelegenheid stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Krachtig ouder slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Krachtig ouder kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van overmacht of van enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training.

- 14.3. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Krachtig ouder gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 14.4. Krachtig ouder is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training.
- 14.5. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Krachtig ouder is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Krachtig ouder tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.6. Krachtig ouder kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Krachtig ouder verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.
- 14.7. Krachtig ouder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.8. Indien Krachtig ouder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Krachtig ouder beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Krachtig ouder gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Krachtig ouder beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.9. Vorderingsrechten verjaren na 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten jegens Krachtig ouder kan aanwenden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Krachtig ouder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Krachtig ouder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Krachtig ouder niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte van de medewerker.
- 15.3. Krachtig ouder kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4. Voor zover Krachtig ouder ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Krachtig ouder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Krachtig ouder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 16.2. Tenzij Krachtig ouder en de klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Krachtig ouder volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de materialen.
- 16.3. Krachtig ouder verleent aan de klant het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Krachtig ouder, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij uit de aard van de materialen anders voortvloeit.

- 16.4. Handelt de klant in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van Krachtig ouder, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Krachtig ouder daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- 16.5. Krachtig ouder heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.6. De klant vrijwaart Krachtig ouder voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien Krachtig ouder - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Krachtig ouder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Krachtig ouder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Krachtig ouder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Krachtig ouder zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Krachtig ouder is gelegen. De klant zijnde een particulier heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Krachtig ouder schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.